

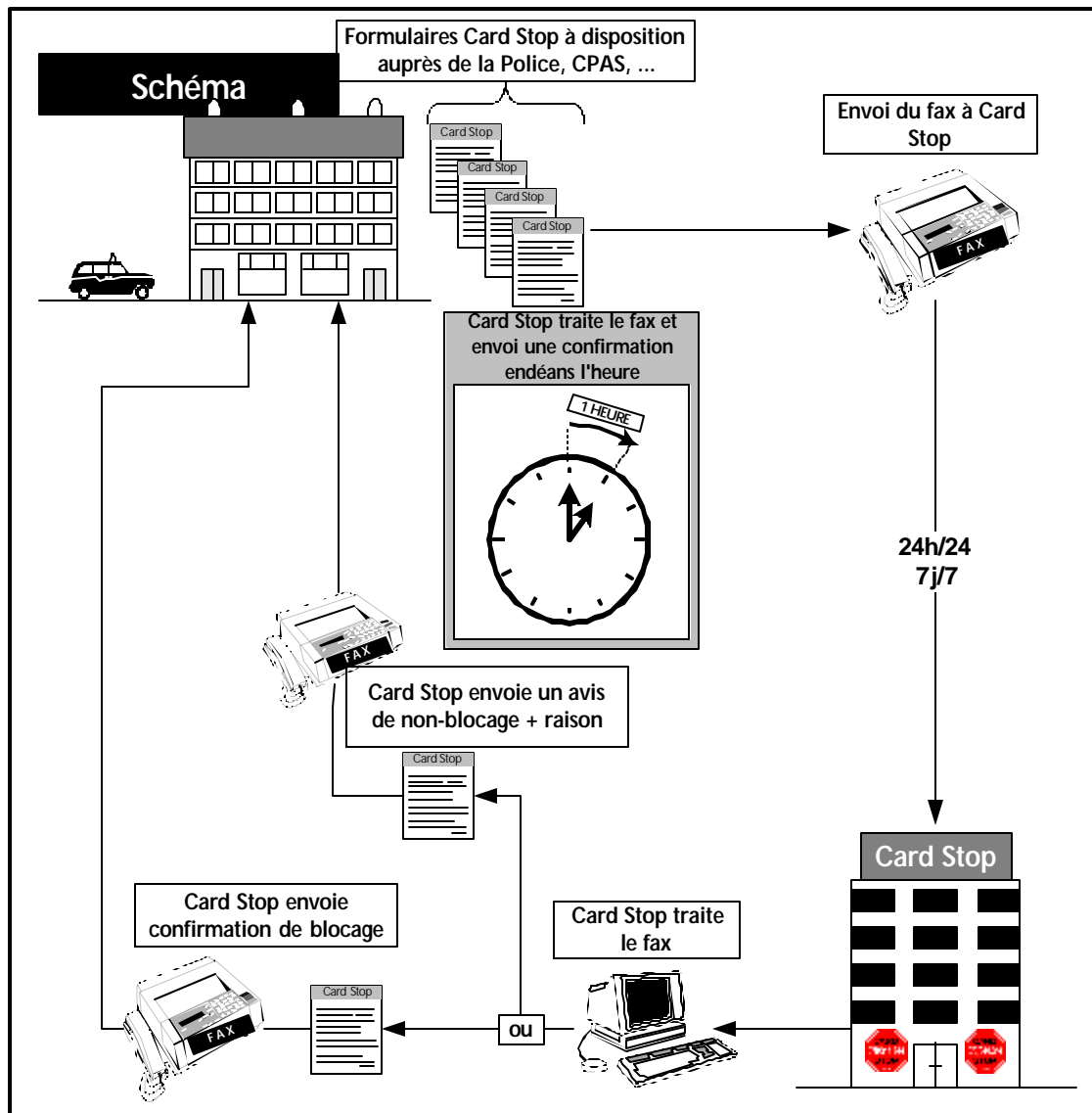
CARD STOP

PROCEDURE DE BLOCAGE DE MOYEN DE PAYEMENT POUR LES MALENTENDANTS, SOURDS ET MUETS

FAX : 070 / 344.355 - TEL 070 / 344.344

Le service Card Stop est accessible 24h/24 et 7j/7 par téléphone ou par fax.

CETTE PROCEDURE EST PREVUE POUR LES MALENTENDANTS, SOURDS ET MUETS
UN BLOCAGE PAR TELEPHONE GARANTIT TOUJOURS UNE PLUS GRANDE
EFFICACITE ET RAPIDITE QUANT AU BLOCAGE DE MOYENS DE PAYEMENT.



- Card Stop s'engage à bloquer les moyens de paiement perdus ou volés au plus vite à condition que le document fax soit complètement et correctement complété, et que les données fournies soient adéquates et suffisantes
- Card Stop garanti l'envoi d'une réponse endéans l'heure qui suit l'envoi du formulaire du blocage

COMMENT REMPLIR LE FORMULAIRE ?

→ UTILISEZ TOUJOURS DES MAJUSCULES

1 : QUI ENVOIE LE FAX ?

NOM : nom la personne qui envoie le fax.

CENTRE OU ORGANISATION: nom du centre ou de l'organisation qui envoie le fax.

NUMERO DE FAX : numéro de fax de l'expéditeur de la demande du blocage. C'est le numéro que Card Stop utilisera pour confirmer le blocage.

2 : QUI EST LE PROPRIETAIRE DE LA CARTE ?

NOM & PRENOM : nom & prénom du titulaire de la carte.

RUE + N° + BOITE : adresse du titulaire de la carte.

COMMUNE + CODE POSTAL : nom de la commune et code postal du titulaire de la carte.

DATE DE NAISSANCE: date de naissance du titulaire de la carte.

PROBLEME: cochez le type de problème qui vous concerne.

3 : QUE S'EST-IL PASSE ?

RAISON DU BLOCAGE : Cochez la raison du blocage

OU : ville, commune ou région où la perte/le vol s'est produit.

QUAND: date (jour et heure) de la perte/du vol

VOTRE PORTEFEUILLE A-T-IL EGALEMENT DISPARU: cochez si le portefeuille a également disparu

VOTRE CODE SECRET ETAIT-IL AVEC: cochez si le code secret (code PIN) était avec la carte quand celle-ci a été perdue/volée

4 : QUELLE CARTE DE PAYEMENT ?

TYPE DE CARTE : cochez la case du produit qui a disparu (si 'autre' spécifiez de quelle type de carte il s'agit exactement)

NUMERO DE COMPTE : le numéro de compte (pas de compte d'épargne) auquel la carte disparue est reliée

? *Pour le blocage d'une carte **Bancontact MisterCash** (Maestro, Proton, ...) cette zone doit être remplie. Si cela n'est pas le cas, Card Stop ne peut pas garantir un blocage immédiat.
Si le numéro de la carte (un groupe de 4 chiffres, imprimés sur la carte Bancontact MisterCash) n'a pas été transmis Card Stop bloque automatiquement toutes les cartes Bancontact MisterCash sur le compte bancaire transmis.*

NUMERO DE CARTE : à remplir uniquement pour le blocage d'une carte VISA ou MASTERCARD (au cas où ce numéro n'est pas connu, notez le numéro de compte bancaire auquel la carte VISA ou MASTERCARD est reliée dans la zone 'Numéro de compte')

NOM DE LA BANQUE: nom de la banque ou organisation qui a émis la carte.

FORMULAIRE DE REPONSE

A NE REMPLIR QUE PAR CARD STOP.

The image shows a form titled 'FORMULAIRE CARTE DE BLOCAGE DE CARTE DE PAYS-ROTT' with the Card Stop logo and contact information (FAX: 020/344.355). The form is divided into several sections, each indicated by a numbered callout:

- 1**: Section for 'L'INTERVENANT' (Sender), including fields for name, address, and phone number.
- 2**: Section for 'L'INTERVENANT PROPRIETAIRE DE LA CARTE' (Cardholder), including fields for name, address, and date of birth.
- 3**: Section for 'L'INTERVENANT PROPRIETAIRE DE LA CARTE' (Cardholder), including checkboxes for 'PROBLEME' (Problem) and 'TYPE DE CARTE' (Card Type).
- 4**: Section for 'L'INTERVENANT PROPRIETAIRE DE LA CARTE' (Cardholder), including checkboxes for 'TYPE DE CARTE' (Card Type) and 'NUMERO DE COMPTE' (Account Number).
- 5**: Section for 'L'INTERVENANT PROPRIETAIRE DE LA CARTE' (Cardholder), including checkboxes for 'TYPE DE CARTE' (Card Type) and 'NUMERO DE COMPTE' (Account Number).

E.R.: Banksys s.a.
Chaussée de Haecht, 1442
B-1130 BRUXELLES